

온라인 정보에
응답하는 QR 코드

제04/DL-QT호 질문지

숙박 시설에서 베트남을 방문하는 외국인 고객을 위한 정보 수집 서식

(베트남에 입국하여 숙박 시설에 체류하는 15세 이상 외국인 고객에게 문의합니다)

비고: 고객이 01개 숙박 시설에서 정보를 공급하면 기타 숙박 시설에서 정보를 공급하지 않습니다

고객 수:

성/시: _____

(통계 기관이 기록한 정보)

응답자 성명: _____

인터뷰 장소: _____

1	이번에 베트남에 오시는 목적은 무엇입니까?	1 ☐ 여행/휴가 2 ☐ 출장 3 ☐ 방문 4 ☐ 치료 5 ☐ 연구/교육 6 ☐ 근무 7 ☐ 정착/이민 → 인터뷰 종료
2	베트남에 얼마 동안 체류할 계획입니까?	1 ☐ 1년 미만 2 ☐ 1년 이상 → 인터뷰 종료
2A	이때까지 전체 여행 여정 기간의 ½를 갔습니까?	1 ☐ ½를 갔습니다. 2 ☐ ½를 가지 않습니다 → 인터뷰 종료
3	몇 살입니까?	세 → 15세 미만인 경우 인터뷰 종료
4	성별?	1 ☐ 남 2 ☐ 여
5	직업을 알려주십니까?	1 ☐ 사업가 2 ☐ 기자 3 ☐ 교사/선생님 4 ☐ 건축가 5 ☐ 퇴직 6 ☐ 학생, 대학생 7 ☐ 정부 공무원 8 ☐ 국제 조직 직원 9 ☐ 기타 (명기) _____

6	어느 나라에서 오셨습니까?	국가 _____	
7	베트남교포입니까?	1 ☐ 예 2 ☐ 아니요	
8	이번에 베트남 여행을 결정하기 위해 어디에서 참조하셨습니까? <i>하나 또는 하나 이상 선택</i>	1 ☐ 친구, 친척 2 ☐ 책, 신문, 잡지 3 ☐ 인터넷 4 ☐ 여행사 5 ☐ 텔레비전 6 ☐ 초대/파견 7 ☐ 기타 (명기) _____	
9	어떤 기준으로 베트남에 가려 선택하셨습니까? <i>하나 또는 하나 이상 선택</i>	1 ☐ 매력적인 관광지 2 ☐ 편리한 교통수단 3 ☐ 저비용 4 ☐ 간단한 세관 및 출입국 절차 5 ☐ 안전 6 ☐ 편리한 상품 구매 7 ☐ 초대/파견 8 ☐ 기타 (명기) _____	
10	어떤 교통수단으로 베트남에 오셨습니까?	1 ☐ 비행기 2 ☐ 자동차 3 ☐ 기차 4 ☐ 조선 5 ☐ 기타 수단 (명기) _____	
11	베트남에 몇번 오셨습니까?	1 ☐ 1차 2 ☐ 2차 3 ☐ 3차 이상	
12	베트남에서 총 일수/밤수 체류할 계획입니까? 이 성/시에서 총 일수/밤수 체류할 계획입니까?	일수	밤수
		일수	밤수
13	이번 여행에서 숙박할 숙박 시설 몇개입니까?	시설	
14	투어로 베트남에 오셨습니까?	1 ☐ 예 2 ☐ 아니요 → 16질문	
15	여행사에 지불할 총금액은 얼마입니까? (1인용) 통화를 기록합니까?	 _____	

16	귀하께서 모든 여행 동안에 베트남에서 지출할 총금액과 항목을 추정하시기 바랍니다. 투어대로 가는 경우에는 투어 이외의 비용만 기록합니다. (투어 중 구매한 항목 제외합니다).		
		통화	베트남에서 지출한 금액
	지출한 총금액		
	그중:		
	1. 방세		
	2. 식비		
	3. 베트남 통행료		
	4. 여행 비용 (국내 투어,...)		
	5. 물품, 기념품 구매 비용		
	6. 문화, 스포츠, 엔터테인먼트 지출 비용		
	7. 의료 서비스, 치료 약품		
	8. 기타 지출: (명기) _____		
17	이 금액은 몇 명에게 지출됩니까? 그중: 3세 미만 어린이 몇명입니까?		명 명
18	이번 여행에 만족하십니까?		1 ☐ 예 2 ☐ 아니요 → 21질문
19	베트남에서 어떤 특성이 좋은 인상을 주었습니까? 하나 또는 하나 이상 선택		1 ☐ 아름다운 풍경 2 ☐ 베트남인의 태도 3 ☐ 숙박 시설의 서비스 품질 4 ☐ 관광지의 서비스 품질 5 ☐ 저비용 6 ☐ 기타 (명기)_____
20	인터뷰 장소에 갈 때 베트남의 어떤 장소가 가장 인상을 주었습니까?		_____ _____ 성/시 (통계 기관이 기록합니다)

21	베트남에서 어떤 장소가 만족시키지 않습니까? <i>하나 또는 하나 이상 선택</i>	1 ☐ 없습니다 2 ☐ 물품, 서비스 구매 시 부정행위 (운송 서비스 포함) 3 ☐ 노점상으로 인한 괴롭힘 4 ☐ 베트남인의 함부로 쓰레기 버리는 습관 5 ☐ 교통 참여시 낮은 안전성 6 ☐ 높은 서비스 (항공료, 여행비용, 식비, 방세) 7 ☐ 서비스 직원 (외국어/서비스 태용 약함) 8 ☐ 투어 가이드의 낮은 수준/태도 9 ☐ 아직 풍부하지 않은 관광 서비스 제품 10 ☐ 기타 (명기)_____
22	가능하다면 앞으로 베트남으로 돌아갈 계획이 있습니까?	1 ☐ 예 → 인터뷰 종료 2 ☐ 아니요
23	21번 질문에서 언급한 어떤 특성은 돌아갈 의사가 없을 가장 영향을 주었습니까? <i>가장 큰 영향을 미치는 문제 선택</i>	1 ☐ 물품, 서비스 구매 시 부정행위 (운송 서비스 포함) 2 ☐ 노점상으로 인한 괴롭힘 3 ☐ 베트남인의 함부로 쓰레기 버리는 습관 4 ☐ 교통 참여시 낮은 안전성 5 ☐ 높은 서비스 (항공료, 여행비용, 식비, 방세) 6 ☐ 서비스 직원 (외국어/서비스 태용 약함) 7 ☐ 투어 가이드의 낮은 수준/태도 8 ☐ 아직 풍부하지 않은 관광 서비스 제품 9 ☐ 기타 (명기)_____

베트남 통계청은 고객님의 정보에 감사드립니다.

고객님의 정보는 통계 목적으로만 사용되고 통계법 규정에 따른 기밀로 유지됩니다.

앞으로 고객님의 환영하시기를 기대합니다.