CỤC THỐNG KÊ
BAN ĐIỀU TRA THỐNG KÊ

Số: 85 /ĐTTK-TKĐT

V/v hướng dẫn nghiệp vụ Điều tra chi tiêu khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam năm 2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 21 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Thống kê tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

Thực hiện Phương án Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam ban hành theo Quyết định số 911/QĐ-CTK ngày 10/7/2025 của Cục trưởng Cục Thống kê; Kế hoạch và hướng dẫn thực hiện Phương án Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam ban hành theo Quyết định số 1402/QĐ-CTK ngày 31/12/2025 của Cục trưởng Cục Thống kê, Ban Điều tra thống kê hướng dẫn Thống kê tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (Thống kê tỉnh) một số nội dung của cuộc điều tra thực hiện năm 2026 như sau:

1. Thu thập thông tin đối với khách Việt Nam đi du lịch trong và ngoài nước (Phiếu 01/DL-HO, Phiếu 02/DL-NĐ và Phiếu 03/DL-NN)

Sử dụng phiếu điện tử được tích hợp vào phần mềm Điều tra lao động và việc làm (tên ứng dụng: Điều tra LĐVL 2026). Điều tra viên thực hiện (lưu ý cần gỡ bỏ app cũ nếu đã cài trước đó) cài đặt phần mềm trước khi thu thập thông tin tại địa bàn.

- Đối với phiếu thu thập thông tin tại các hộ dân cư được chọn mẫu trong Quý IV/2026 của Điều tra lao động và việc làm: Sau khi đăng nhập ứng dụng Điều tra LĐVL 2026 chọn chức năng LAO ĐỘNG VIỆC LÀM.

- Đối với phiếu thu thập thông tin từ danh sách người Việt Nam đã xuất cảnh ra khỏi lãnh thổ Việt Nam: Sau khi đăng nhập ứng dụng Điều tra LĐVL 2026 chọn chức năng ĐIỀU TRA DU LỊCH (PHIẾU 03/DL-NN). Trong trường hợp mất mẫu hoặc người được chọn mẫu trùng với thành viên của hộ dân cư đã được chọn mẫu trong Điều tra lao động và việc làm, điều tra viên thực hiện thay mẫu tại chức năng "Thay mẫu" trên CAPI. Trường hợp không còn mẫu để thay thế, thực hiện điều tra theo khối lượng thực tế.

2. Thu thập thông tin đối với khách quốc tế đến Việt Nam tại cơ sở lưu trú (Phiếu 04/DL-QT)

2.1. Rà soát, cập nhật danh sách cơ sở lưu trú

- Bước 1: Tải danh sách doanh nghiệp và cơ sở sản xuất kinh doanh cá thể có hoạt động lưu trú phục vụ lập danh sách cơ sở lưu trú: Thực hiện đăng nhập Trang web quản lý, giám sát tại địa chỉ: chitieukhachdl.nso.gov.vn, chọn "Danh sách CSLT/Danh sách nền cơ sở lưu trú rà soát", chọn "Tỉnh/Xã", chọn "Mở danh sách" và chọn "Xuất Excel".

- Bước 2: Rà soát, lập danh sách cơ sở lưu trú: Thực hiện rà soát cơ sở lưu trú và điền thông tin sau rà soát theo đúng mẫu được đăng tải trên Trang web quản lý, giám sát (vào menu "Danh sách CSLT/Chọn mẫu cơ sở lưu trú/Import danh sách rà soát", chọn "Tải file mẫu").

- Thống kê tỉnh chỉ đạo, thực hiện rà soát CSLT trên cơ sở danh sách nền nêu trên và kết quả Điều tra doanh nghiệp, Điều tra cơ sở sản xuất, kinh doanh cá thể năm 2026.

- Bước 3: Cập nhật danh sách cơ sở lưu trú sau khi rà soát: Sau khi hoàn thành công tác rà soát lập danh sách cơ sở lưu trú tại Bước 2, Cục Thống kê thực hiện cập nhật danh sách vào hệ thống bằng cách truy cập vào "Danh sách CSLT/Chọn mẫu cơ sở lưu trú/Import danh sách rà soát", "Chọn file", "Tải lên" và chọn "Mở danh sách". Thời gian hoàn thành: Trước ngày 30/9/2026.

2.2 Chọn mẫu cơ sở lưu trú

Ban Điều tra thống kê (Ban ĐTTK) thực hiện chọn mẫu CSLT và cập nhật danh sách được chọn mẫu lên hệ thống web quản lý, giám sát.

Trường hợp mất mẫu trong quá trình điều tra, Thống kê tỉnh thực hiện thay mẫu CSLT tại chức năng "Danh sách CSLT/Thay mẫu cơ sở lưu trú trong quá trình điều tra".

2.3. Thu thập thông tin

Thực hiện thu thập thông tin bằng phiếu giấy theo quy định của Phương án điều tra. Lưu ý tỷ giá ngoại tệ sẽ được quy đổi tại thời điểm điều tra.

3. Đầu mối liên hệ

Trong quá trình thực hiện nếu cần trao đổi, Thống kê tỉnh liên hệ với Ban ĐTTK, Trung tâm Xử lý và Tích hợp dữ liệu thống kê (TTXL) theo thông tin như sau:

- Các nội dung về nghiệp vụ: Đồng chí Nguyễn Phi Long, Tổ Thiết kế điều tra thống kê, Ban ĐTTK (Điện thoại: 024.73046666 - máy lẻ 1934; di động: 0916866859; thư điện tử: nplong@nso.gov.vn.

- Các nội dung về công nghệ thông tin: Đồng chí Lều Văn Hoan, TTXL (Điện thoại: 028-35515436; di động: 0989028061; thư điện tử: lvhoan@nso.gov.vn).

Ban Điều tra thống kê thông báo để Thống kê tỉnh thống nhất thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Phó Cục trưởng Đỗ Thị Ngọc (để b/c);
- DVG, TTXL;
- Ban ĐTTK: LĐB, TKĐT, TTDL;
- Lưu: VT, TKĐT.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
BAN ĐIỀU TRA THỐNG KÊ
CỤC THỐNG KÊ

Cao Văn Hoạch